

Leitbild Spitex Region Landquart

Unser **Ziel** ist es, hilfe- und pflegebedürftigen Menschen aller Altersgruppen das Leben in ihrem zu Hause so lange wie möglich zu gewährleisten. Wir lassen uns auf ihre Bedürfnisse ein, steigern ihr Wohlbefinden, fördern sie in ihrer Autonomie um ihnen die bestmögliche Lebensqualität zu erhalten.

Wir bieten **Unterstützung** mit unseren Dienstleistungen in der professionellen Pflege, hauswirtschaftlichen Leistungen, sozialbetreuerischen Leistungen sowie in spezifischer psychiatrischer und palliativer Begleitung. Wir beziehen das private Umfeld unserer Kunden in beratender und unterstützender Form ein.

Wir leisten eine optimale **Qualität** unserer Dienstleistungen. Wir überprüfen die Qualität kontinuierlich und optimieren sie. Wir beziehen unsere Kunden, unsere Mitarbeitenden und unsere Anspruchsgruppen in die Qualität unserer Organisation mit ein.

Unsere **ethischen Grundsätze** beinhalten die Werte jedes Menschen, egal welcher Herkunft und Religion. Alle Kunden und Mitarbeitenden haben das Anrecht auf Würde, Wohlbefinden und einen respektvollen Umgang. Es ist uns hierbei ein wichtiges Anliegen, die uns anvertrauten internen und externen Kunden zu unterstützen.

Das **Spitex-Team** arbeitet interdisziplinär zusammen und basiert auf gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung. Die Zusammenarbeit ist die Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg. Wir gehen Kritik und Konflikte an und betrachten sie als Chance um uns weiterzuentwickeln.

Unsere **Führung** ist kommunikativ, kooperativ und zielorientiert. In die Entscheidungsprozesse werden die Mitarbeitenden miteinbezogen. Diese sind verbindlich und transparent. Die Führungskräfte sind bestrebt die Spitex Region Landquart stetig zukunftsorientiert weiterzuentwickeln. Sie nehmen die Anliegen der Mitarbeitenden wahr und schaffen ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respekts.

Wir stellen uns regelmässig die **Aufgabe** uns im Bereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements zu entwickeln, die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz mit dem Umsetzen des Kinästhetik Konzepts wahrzunehmen und die Kunden sowie Mitarbeitenden vor jeglicher Form von Aggression und Gewalt zu schützen.

Im Bewusstsein, dass **Lernen** ein steter Prozess ist, sind wir bestrebt, unseren Mitarbeitenden eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung, betriebsintern oder extern, zu ermöglichen. Des Weiteren sehen wir die kompetente **Ausbildung** von Lernenden und Studierenden als wesentliche Aufgabe zur Erhaltung unserer Qualität.

Grundlage unserer Tätigkeit ist als Non-Profit-Organisation die Bestrebung nach unternehmerischen Grundsätzen zu arbeiten. Dies bedeutet: Transparent, Flexibel und Kostenbewusst. Es ist uns wichtig in der Öffentlichkeit mit unserem Dienstleistungsangebot präsent und bekannt zu sein.



K Kompetenz und Kommunikation

Wir pflegen eine verantwortungsvolle, pflichtbewusste und sachbezogene Beziehung zu unseren Anspruchsgruppen.

Anspruchsvolle pflegerische Beziehungen und Situationen sehen wir als Herausforderung an unsere Professionalität.

Unsere Kommunikation gegenüber den Kunden*innen und im Betrieb ist jederzeit adressatengerecht und freundlich. Wir sind dienstleistungsorientiert und leben dies über eine respektvolle Kommunikation.

E Empathie

Wir nehmen die Gefühle, Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden*innen wahr und nehmen ihre Anliegen ernst. Die Umsetzung der Wünsche erfolgt individuell, professionell und zuvorkommend.

R Respekt

Wir begegnen unseren Kund*innen und uns Mitarbeiter*innen jederzeit respektvoll und unter Berücksichtigung der persönlichen Integrität.

Der Umgang innerhalb der Organisation ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, Wohlwollen und Toleranz.

Mit Informationen gehen wir respektvoll um und halten uns an die Vorgaben der Geheimhaltung und Schweigepflicht.

Z Zuverlässigkeit

Wir wollen für unsere Kunden*innen sowie füreinander im Betrieb da sein und gegenseitig aufeinander verlassen können.

Wir verlassen den Arbeitsplatz so, dass die nächste Person fließend und zuverlässig den Auftrag übernehmen kann.

E Entscheidungen

Wir alle sind gefordert, täglich Entscheidungen zu treffen. Die Basis für Entscheidungen sind die Kompetenz, die Empathie, der Respekt und die Zuverlässigkeit und komplettieren so unser Leitsymbol der KERZE.

Entscheidungen sollen wertfrei und immer im Wohlergehen der Kund*innen sowie der Mitarbeiter*innen getroffen werden können. Der Verhaltenskodex ist unbedingt einzuhalten.