

Leitbild Spitex Region Landquart

Unser **Ziel** ist es, hilfe- und pflegebedürftigen Menschen aller Altersgruppen das Leben in ihrem zu Hause so lange wie möglich zu gewährleisten. Wir lassen uns auf ihre Bedürfnisse ein, steigern ihr Wohlbefinden, fördern sie in ihrer Autonomie um ihnen die bestmögliche Lebensqualität zu erhalten.

Wir bieten **Unterstützung** mit unseren Dienstleistungen in der professionellen Pflege, hauswirtschaftlichen Leistungen, sozialbetreuerischen Leistungen sowie in spezifischer psychiatrischer und palliativer Begleitung. Wir beziehen das private Umfeld unserer Kunden in beratender und unterstützender Form ein.

Wir leisten eine optimale **Qualität** unserer Dienstleistungen. Wir überprüfen die Qualität kontinuierlich und optimieren sie. Wir beziehen unsere Kunden, unsere Mitarbeitenden und unsere Anspruchsgruppen in die Qualität unserer Organisation mit ein.

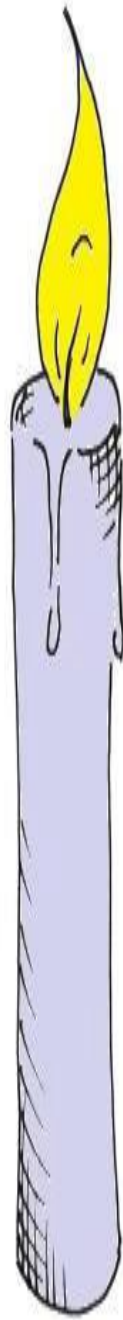
Unsere **ethischen Grundsätze** beinhalten die Werte jedes Menschen, egal welcher Herkunft und Religion. Alle Kunden und Mitarbeitenden haben das Anrecht auf Würde, Wohlbefinden und einen respektvollen Umgang. Es ist uns hierbei ein wichtiges Anliegen, die uns anvertrauten internen und externen Kunden zu unterstützen.

Das **Spitex-Team** arbeitet interdisziplinär zusammen und basiert auf gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung. Die Zusammenarbeit ist die Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg. Wir gehen Kritik und Konflikte an und betrachten sie als Chance um uns weiterzuentwickeln.

Unsere **Führung** ist kommunikativ, kooperativ und zielorientiert. In die Entscheidungsprozesse werden die Mitarbeitenden miteinbezogen. Diese sind verbindlich und transparent. Die Führungskräfte sind bestrebt die Spitex Region Landquart stetig zukunftsorientiert weiterzuentwickeln. Sie nehmen die Anliegen der Mitarbeitenden wahr und schaffen ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respekts.

Im Bewusstsein, dass **Lernen** ein steter Prozess ist, sind wir bestrebt, unseren Mitarbeitenden eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung, betriebsintern oder extern, zu ermöglichen. Des Weiteren sehen wir die kompetente **Ausbildung** von Lernenden und Studierenden als wesentliche Aufgabe zur Erhaltung unserer Qualität.

Grundlage unserer Tätigkeit ist als Non-Profit-Organisation die Bestrebung nach unternehmerischen Grundsätzen zu arbeiten. Dies bedeutet: Transparent, Flexibel und Kostenbewusst. Es ist uns wichtig in der Öffentlichkeit mit unserem Dienstleistungsangebot präsent und bekannt zu sein.



- K = Kompetent**
- E = Empathisch**
- R = respektvoller Umgang**
- Z = Zielorientiert**
- E = Effizient und Effektiv**